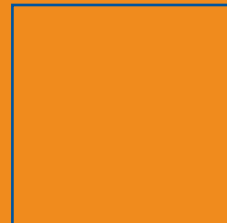


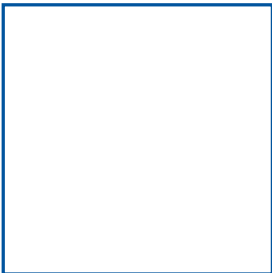
ICT Malta

Ein Centre of Excellence für die Informations- und Telekommunikationsindustrie



MaltaEnterprise

Warum Malta?



Malta ist seit Mai 2004 Mitglied der Europäischen Union. Seine wirtschaftliche, industrielle und politische Stabilität, seine außerordentlich produktiven, mehrsprachigen Arbeitskräfte und sein attraktives Paket von Investitionsanreizen sind nur einige der Gründe, weshalb immer mehr Unternehmen den Standort Malta als erste Wahl für ihre ausländischen Direktinvestitionen betrachten. Unternehmen, die sich in Malta ansiedeln, folgen dem Beispiel einer wachsenden Zahl internationaler Dienstleister der IT- und Call-Center-Industrie, die bereits erfolgreich auf der Insel operieren.

Standort

- Ein Inselstaat im Mittelmeer – von sämtlichen anderen europäischen Hauptstädten aus leicht zu erreichen; Direktflüge zu 37 wichtigen Wirtschaftszentren (Flugzeiten meist unter 2 1/2 Stunden).
- Mitteleuropäische Zeitzone (MEZ) – ideal für Call Center mit Ausrichtung auf europäische Märkte.
- Erleichterter Zugang zu den Märkten Nordafrikas und des Nahen Osten für IT Consulting.
- Nearshore Standort, dadurch zeitliche und kulturelle Nähe zu Call Center Kunden.

Starke Kompetenzbasis

- Arbeitskräfte mit ausgeprägter IT-Orientierung und hoher Arbeitsethik.
- Verfügbarkeit hoch qualifizierter Arbeitskräfte, niedrige Mitarbeiterfluktuation, geringe Steigerungsrate bei den Lohnkosten.
- Ausgeprägte Sprachbegabung der Malteser; Englisch ist zweite Amtssprache und Standardsprache auf allen Ebenen der geschäftlichen Kommunikation.
- Verfügbarkeit fließend italienisch, französisch und deutsch sprechender Arbeitskräfte.
- Etabliertes Zentrum der IT- und Call-Center-Industrie seit den 1990ern, starker Fokus auf innovative Technologien.

Attraktives Geschäftsklima

- Mitglied der Eurozone und des gemeinsamen Rechtsraums der EU.
- Attraktives Paket von Investitionsanreizen.
- Hoch entwickelte Telekommunikationsinfrastruktur mit hoher Bandbreite und digitalen Netzwerken.
- Internet-Zugang durch drahtlose Übertragungsstandards wie EDGE und 3.5G oder drahtgebundene Standards wie DSL, Kabel- und Glasfaserleitungen.

Etablierte IT-Industrie

- Mitgliedschaft im INEC (International Network of e-Communities) – einer globalen Vereinigung führender Kommunen im Bereich IT-gestützter Bürgerdienste und Verwaltung.
- Präsenz bedeutender in- und ausländischer Unternehmen der IT- und Call-Center-Industrie, darunter Crimsonwing, 6PM, HSBC Call Centre, Fraser Eagle Group, Uniblue.
- Vertikale strategische Allianzen mit HP, Microsoft, IBM, Cisco, Oracle und SAP.
- Entscheidung für Malta als ersten europäischen Außenposten der Dubai Internet City, Bau der Smart City Malta (ein IT Village).
- Gesamte Bandbreite sämtlicher Call Center Aktivitäten mit Inbound / Outbound Kontakten einschließlich E-Commerce Support.
- HSBC-Niederlassung zur Abwicklung aller eingehenden Kontakte von First-Class-Kunden in Großbritannien und anderen EU-Ländern.
- Niederlassung von Fraser Eagle zur Koordination von Bahn-, Bus- und Taxireisen in Großbritannien von Malta aus.

Maltesische Lebensqualität

- Immenser Reichtum an historischen und archäologischen Sehenswürdigkeiten.
- Mildes Klima, gesellschaftliches und kulturelles Leben ganzjährig unter freiem Himmel.
- Stabiles und sicheres soziales Umfeld, Arbeiten und Leben in angenehmer Umgebung.
- Erstklassige Gesundheitsversorgung in privaten und staatlichen Krankenhäusern.
- Exzellentes Bildungssystem mit großer Auswahl an privaten, internationalen und staatlichen Schulen.
- Außergewöhnlich guter Lebensstandard bei wesentlich niedrigeren Lebenshaltungskosten als in vielen anderen EU-Ländern.
- Hoher Wohnkomfort zu erschwinglichen Preisen.

Unser größter Vorteil sind die englischsprachigen Mitarbeiter. Dazu kommt das günstige Kostenniveau – in Malta sind unsere Ausgaben für Gewerberäume und Personal wesentlich niedriger als in Großbritannien. Das bedeutet, dass wir unsere Geschäfte von Malta aus weit effizienter betreiben können als von Großbritannien aus.

David Walsh, Chief Executive Officer, Crimsonwing Malta Ltd

Maltas geografische Lage ist wirklich zentral. Von hier aus ist alles leicht zu erreichen, sämtliche Länder Europas und der übrigen Welt. Dazu Englisch als Amtssprache und der hohe Ausbildungsstandard – das alles macht Malta zu einem exzellenten Standort für ein Unternehmen der Softwareentwicklung.

Hilary Rogers, Public Relations Manager, Uniblue Systems Ltd

Die Lebensqualität in Malta ist entspannter. Ich kann in dieser Atmosphäre einfach besser arbeiten. Das kommt dem Wachstum des Unternehmens natürlich zugute.

Kevin Dean, Director, Managing Director, Fraser Eagle

Wir beschlossen hier in Malta eine Niederlassung zu gründen, weil wir es uns nicht leisten können, auf dem maltesischen Markt nicht präsent zu sein. Dieses Land ist die ideale Brücke zwischen Europa und Afrika. Und es hat ein ausgezeichnetes Bildungssystem.

Stefano Bettini, Country Representative, SAP

Hier in Malta können wir uns die besten Programmierer unter den Absolventen der IT-Studiengänge aussuchen. Und sie kosten, gemessen an ihrer Produktivität, erheblich weniger als daheim in Großbritannien.

William Lorenz, Chief Operating Officer, Ixaris Systems Ltd



Germany Office: Malta Enterprise
Am Steinberg 34
D-82237 Wörthsee b. München

Tel: +49 (0)8153 8879 45
Fax: +49 (0)8153 8879 47
e-mail: germany.office@maltaenterprise.com
www.maltaenterprise.com



MALTA ENTERPRISE

Head Office: Malta Enterprise
Enterprise Centre, Industrial Estate
San Gwann SGN 3000, Malta

Postadresse:

P.O. Box 8, San Gwann SGN 1000, Malta
Tel: +356 2542 0000
Fax: +356 2542 3401
e-mail: info@maltaenterprise.com
www.maltaenterprise.com



MaltaEnterprise